

27° Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, 25-27 Οκτωβρίου 2021  
Συγκριτική Μελέτη Βιβλιοθήκης ΕΚΠΑ και Εθνικής &  
Ακαδημαϊκής Βιβλιοθήκης Ισλανδίας: πρακτικές κατά τη διάρκεια  
του Lockdown

Ελλάς Μαρία Μεσσολωρά,  
ΜΑ Δημιουργικής Γραφής & Προπτυχιακή φοιτήτρια του  
τμήματος Β.Α.Σ.Π. του ΠαΔΑ

# Σκοπός

Συγκριτική μελέτη διαχείρισης της πανδημίας κατά τη διάρκεια των lockdown, της Ε.Α.Β.Ι και της Β.Ε.Κ.Π.Α.

Η ανάπτυξη στρατηγικών που θα ωφελήσουν τους οργανισμούς να προσελκύσουν νέο κοινό.

# Μεθοδολογία

Για την εκπόνηση της εργασίας, στάλθηκε στους οργανισμούς ερωτηματολόγιο σχετικά με τις στρατηγικές που εφάρμοσαν καθώς και για τον ρόλο των Social Media στην προσπάθειά τους.

Επιπλέον, εξετάστηκαν οι κεντρικές ιστοσελίδες των οργανισμών και τα προφίλ τους στα Social Media προκειμένου να διαφανεί το είδος και η συχνότητα των δημοσιεύσεών τους.

# Αποτελέσματα: Εθνική & Ακαδημαϊκή Βιβλιοθήκη της Ισλανδίας

Αναστολή λειτουργίας από 16/3/2020 έως 4/5/2020 και από 5/10/2020 έως 11/12/2020.

Δυνατότητα για τους εργαζόμενους ευέλικτου ωραρίου και εξ αποστάσεως εργασίας

Δυνατότητα κοινού για επικοινωνία μέσω mail, chat, Social Media και τηλεφώνου.



# Εθνική & Ακαδημαϊκή Βιβλιοθήκη της Ισλανδίας

Οι χρήστες είχαν δυνατότητα παραγγελίας και παραλαβής των βιβλίων στην είσοδο του κτηρίου.

Επιλογή δανεισμού e-book & audio book.

Προσωρινή διακοπή διαδανεισμού

Αποστολή σκαναρισμένων εγγράφων στους χρήστες

Εκπαίδευση και ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού για τον ψηφιακό τρόπο λειτουργίας και εξυπηρέτησης του κοινού

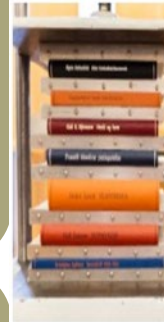
# Εθνική & Ακαδημαϊκή Βιβλιοθήκη της Ισλανδίας- Social Media

Προφίλ του οργανισμού σε Instagram, Facebook, Twitter & YouTube.

Ενεργή παρουσία, δημοσιεύσεις σε καθημερινή σχεδόν βάση (λειτουργία, υπηρεσίες, εκδηλώσεις και εκθέσεις, συλλογές, συνεργασίες, θέματα πολιτισμού & ιστορίας).

Πολιτική: απαγόρευση διαφημίσεων & υβριστικών/ρατσιστικών σχολίων.

## Collections



Books



Journals and Newspapers



Manuscripts and Private Archives



Maps



Audio-Visual



Ephemera



The Icelandic Web Archive



Women's History Archives



Legal Deposits



Highlight of the month

# Εθνική & Ακαδημαϊκή Βιβλιοθήκη της Ισλανδίας

## Πρωτοβουλίες

- Συλλογή υλικού σχετικό με την πανδημία- διαθέσιμο στους χρήστες
- Καταγραφή από το κοινό ημερολογίων (ψηφιακών & χειρόγραφων) που στάλθηκαν στον οργανισμό & οπτικοακουστικό υλικό
- Προβολή δράσης από τα ΜΜΕ

## Μέτρα Ενίσχυσης

- Οικονομική στήριξη εκ μέρους της κυβέρνησης
- Επιπλέον προσωπικό για την εκπόνηση ερευνητικών έργων, projects και την μείωση της ανεργίας (καλοκαίρι 2020)

Sverrisdottir, 2020

# Βιβλιοθήκη του ΕΚΠΑ

Σύμφωνα με τα ΦΕΚ Β' 4829/2-11-2020 και ΦΕΚ Β' 2141/22-5-2021, οι βιβλιοθήκες στην Ελλάδα τέθηκαν σε αναστολή για περίπου 7 μήνες: 3-11-2020 έως και 22-5-2021.

- Απαγορεύτηκε η δια ζώσης εξυπηρέτηση του κοινού, η χρήση αναγνωστηρίων και η ελεύθερη πρόσβαση στα βιβλιοστάσια.
- Τρόποι επικοινωνίας με τον οργανισμό ήταν το mail, το chat και το τηλέφωνο, καθώς και η υπηρεσία "Ask a Librarian".
- Δανεισμοί κατόπιν αίτησης και παραλαβή κατόπιν ειδοποίησης.





# Βιβλιοθήκη του ΕΚΠΑ- Social Media

Ο οργανισμός διαθέτει Facebook και Twitter

Οι ανακοινώσεις είναι ελάχιστες

Αφορούν την ενημέρωση των χρηστών για τις υπηρεσίες, τον τρόπο λειτουργίας της βιβλιοθήκης, θέματα ανοιχτής πρόσβασης κι επιστήμης, διαδικτυακές εκδηλώσεις, συνεργασίες.

Πολιτική: Απαγόρευση και διαγραφή διαφημίσεων, καθώς δε συνάδουν με τους στόχους του οργανισμού.

# Βιβλιοθήκη του ΕΚΠΑ

## Πρωτοβουλίες

- Προσφορά ίδιων υπηρεσιών με διαφορετική μορφή
- Ενίσχυση του Ιδρυματικού Αποθετηρίου «Πέργαμος»
- Επιδίωξη νέων συνεργασιών με τους εκδότες
- Ανοικτές συλλογές που αφορούν την πανδημία

## Μέτρα Ενίσχυσης

- Δυστυχώς, δεν εντοπίστηκε στη βιβλιογραφία κάποια αναφορά για την ενίσχυση των Βιβλιοθηκών σε κρατικό επίπεδο...

# Συζήτηση/Συμπεράσματα

## Παρατηρήσεις

- Διαφορετικά διαστήματα αναστολής λειτουργίας που επηρέασαν την επαφή με το κοινό (καθώς και στον κατ' οίκον περιορισμό)
- Διαφορές στην προσφορά υπηρεσιών των δυο οργανισμών
- Κοινή στρατηγική οργανισμών σε ό, τι αφορά την στοχοθεσία μέσω των Social Media αλλά διαφορετική διαχείριση.

# Συζήτηση/Συμπεράσματα


## Παρατηρήσεις

- Καθιέρωση των νέων πρακτικών και μετά το Lockdown.
- Διαφορά σε κρατικό επίπεδο της ενίσχυσης των βιβλιοθηκών.
- Θετικά αποτελέσματα αξιολόγησης από τους χρήστες.
- Αδυναμία χρήσης των Social Media από τους ελληνικούς οργανισμούς ως τρόπο προσφοράς καινοτόμων πρακτικών, γεγονός που καταδεικνύει την ανάγκη για οικονομικούς πόρους και ανθρώπινο δυναμικό...

# Ευχαριστίες

Ευχαριστώ θερμά την Δρ Ευτυχία Βραϊμάκη για την συμβολή, την καθοδήγηση, την στήριξη και την εμπιστοσύνη της στο πρόσωπό μου.

Ευχαριστώ την I.S. Sverridottir, βιβλιοθηκονόμο της E.A.B.I. (2007 κι εξής) καθώς και την Μυρτώ Γκιούλη και Δώρα Καλέση, εκ της Γραμματεία Διεύθυνσης Βιβλιοθήκης ΕΚΠΑ για την συμβολή τους στην έρευνα.



Ευχαριστώ  
για τον  
χρόνο σας!

